

План работы по независимой оценке качества оказания медицинских услуг

| № п/п | Мероприятия | Сроки исполнения | Исполнитель |
|-------|--|------------------|--|
| 1 | Обеспечение доступности информации о деятельности учреждения, нормативно-правовых актов, регулирующих порядок оказания медицинской помощи, правах и обязанностях сотрудников учреждения и пациентов. | Ежемесячно | Зам. главного врача по медицинской части |
| 2 | Своевременное реагирование на обращения граждан по вопросам качества и доступности оказания медицинской помощи | Постоянно | Зам. главного врача по медицинской части |
| 3 | Обеспечение доступности получения медицинской помощи в учреждениях для пациентов, относящихся к маломобильным группам населения | 2017-2018гг | Зам. главного врача по медицинской части, Начальник тех. отдела |
| 4 | Мониторинг удовлетворенности населения качеством и безопасностью медицинской помощи, оказываемой в учреждении (анкетирование) | Ежемесячно | Зам. главного врача по медицинской части |
| 5 | Профессиональная подготовка регистраторов по психологическим и этическим аспектам деятельности, основам медицинских знаний | Первое полугодие | Главная медицинская сестра |
| 6 | Обеспечение прав граждан на выбор врача и медицинского учреждения в рамках реализации прав застрахованных граждан, регламентированных ФЗ от 21.11.2013г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан" | Постоянно | Зам. главного врача по медицинской части |
| 7 | Организация действенного контроля за соблюдением талонной системы и соблюдением сроков ожидания приема врачами специалистами в соответствии с ПГГ - 2017г. | Постоянно | Зам. главного врача по медицинской части |
| 8 | Предоставление гарантированного объема медицинской помощи, гарантированных ПГГ бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2017 г. | Постоянно | Зам. главного врача по медицинской части |
| 9 | Развитие информационных технологий для улучшения качества и оперативности работы медперсонала (ЭМК) | 2017-2018г. | Инженер-программист |
| 10 | Мониторинг рейтинга учреждения и удовлетворенности населения оказанными в учреждении медицинскими услугами | Ежеквартально | Инженер-программист |